

መልካም ጉዞ ለእናንተ

በቲኮ ሬጂስተር ትራቭል ኤጀንሲ ለጉዟችሁ ተመዘገባችሁ ማለት፤ በፍጥነት የከፈላችሁት ገንዘብ መዋል (ኢንቨስትመንት) ለጉዟችሁ ዋስትና ይኖረዋል ማለት ነው።

ቲኮ ለጉዞ ማዋል ገንዘብ የሚውለውን ዋስትና የሚሰጥ ነው። እየአንዳንዱ ለጉዞ የተመዘገበበትን፤ የቲኮ ሬጂስተር ትራቭል ኤጀንሲ እንዳይነካ አጥብቆ ይቆጣጠራል።

በግለሰብ ወይም በቴሌፎን ወይም በኢንተርኔት ከቲኮ ትራቭል ኤጀንሲ የጎዞ ትኬታችሁን ስትገዙ፤ የአይምሮ እረፍት ታገኛላችሁ፤ ሁልጊዜ ቲኮ ለእርዳታ ከእናንተ ጋር ነው።

ይህ እንዴት እንደሆነ እነሆ፡-



ሥረዓተ ደንብ

ቲኮ የአንቴሪዮ ትራቭል ኤጀንሲን ሥርዓተ ደንብ ተግባራዊ መሆኑን ይቆጣጠራል።

እያንዳንዱ ትራቭል ኤጀንሲ በአንታሪዮ መመዝገብ ሕጋዊ ግዴታ ሲሆን፤ ቲኮ ትራቭል ኤጀንሲ ይህንን የአንታሪዮ ትራቭል እንደስትሪ ሕግ አጥብቆ ተግባራዊ መሆኑን ያረጋግጣል። ይህ ማለት ሁሉም ሕግን መጠበቅ አለባቸው።

ይህ ማለት ትክክለኛ ደረሰኞችን፤ ግልፅነት፤ እውነተኛ ማስታወቂያ መደረጉን፤ የገንዘብ ነክ ጉዳይ መሟላትን፤ ገንዘብን በታማኝነት መያዝን፤ በተጨማሪም የትራቭል ኤጀንሲው የትምህርት ደረጃ ካለው እንደስትሪ ደረጃ መጠበቁን ሁሉ ይመለከታል።



መቆጣጠር

ቲኮ የአንቴሪዮ ትራቭል ኤጀንሲዎችን ይመረምራል። ይቆጣጠራል።

ቲኮ እናንተ ከትራቭል ኤጀንሲዎች የምትገዙትን የጉዞ ትኬት በአንቴሪዮ ትራቭል እንደስትሪ ሕግ የተደገፈውን እንዲሁም የኮንሱመር ፕሮቴክሽን ሕግን አጥብቆ በመከተል በትክክል መፈፀሙን ያረጋግጣል። ቲኮ ማንኛውንም ኤጀንሲ ይቆጣጠራል። ይመረምራል። ሕግን ያልተከተሉትን የዲሲፕሊን እርምጃ የወስዳል።

ቲኮ አግባብ የሆነውን ሐቀኛ ማገናዘብ ያደርጋል፤ የሥነ ሥረዓት ደንብና ተግባር እንዲኖር ይረዳል፤ በሕግ እንዲሰራ ያበረታታል፤ ሕጋዊ ለውጥ ሲኖር ያራምዳል።

ይህ ቀላል ነው። ምክንያቱም ማንኛውም ትራቭል ኤጀንሲ በቲኮ በኩል የተመዘገበ ሲሆን፤ ይህ ሕጋዊ ነው።



ተመላሽ ገንዘብ

ገንዘባችሁን ከፍላችሁ ነገር ግን አገልግሎት ካላገኛችሁ ቲኮ ገንዘባችሁን ተመላሽ ያደርጋል።

የጉዞ አገልግሎት ከቲኮ ሬጂስተር ኤጀንሲ ከገዛችሁ፤ ነገር ግን ድርጅቱ ከተዘጋ ወይም ከከሰረ አገልግሎት ካላገኛችሁ፤ ቲኮ እርዳታ ያደርጋል።

ከሩስ ላይን፤ ኤይር ላይን ሆነ ትራቭል ኤጀንሲ አገልግሎት መስጠት ካልቻሉ፤ ቲኮ በነፍስ ወከፍ አምስት ሺህ ዶላር ተመላሽ ገንዘብ ይሰጣል። የተለያዩ ሁኔታዎች ቢከሰቱ ማለት ተጓዦች ለመጓዝ ካልቻሉ ቲኮ በያሉበት አድራሻ ይመልሳቸዋል።

ኮምፕንሴሽን ፈንድ በአንታሪዮ ሕግ በአንቀጽ 26/05 ይሸፈናል።



ቅሬታዎች

ቲኮ ከቅሬታ ሂደት ውስጥ እንድትወጡ ይረዳል።

ሁልጊዜ ተስፋ የምናደርገው ጉዟችሁ የተሳካ እንዲሆን ነው፤ ነገር ግን በጉዟችሁ ተደሳች ካልሆናችሁ፤ ከትራቭል ኤጀንሲዎች ጋር መፍትሄ ለማግኘት ካልቻላችሁ፤ እኛ እንረዳችኋለን። ነገር ግን ማስትሰታወስ ያለባችሁ ኤጀንሲዎቹ በቲኮ ካልተመዘገቡ ብዙ ልንረዳችሁ አንችልም።

በቲኮ ሬጂስተር ትራቭል ኤጀንሲ ከተመዘገባችሁ፤ የቅሬታ ሁኔታን በሚገባ ይፈታል። ትራቭል ኤጀንሲው በትክክል የኮንሱመር ፕሮቴክሽን ሕግን መከተሉን ያረጋግጣል።

በተጨማሪም እኛ ለማስማማት ወይም ለማስታረቅ ተፀእኖ አናደርግም። እኛ የራሳችን የሆነውን ችግር ሂደት መፍትሄ መስጠት ይሆናል።

ለጉዞ ስትመዘገቡ ጉርሻ አላቸሁ

ጉርሻ # 1

በአን ላይን (ኢንተርኔት) ለጉዞ ሲመዘገቡ/ሲገዙ ሁል ጊዜ ማስታወስ ያለበዎት፣ ይህን ግዢ ስታደርጉ የተዋዋሉትን ኤጀንሲ ከተኮሩት ራሽል ኤጀንሲ ከምጋኒጋር መመዝገቡን ያረጋግጡ። ስለሆነም የአንቴሪዮ ፕሮቴክሽን ሕግ ለርስዎ ሠርቷል ማለት ነው።

ጉርሻ # 2

በካሽ ወይም በክሬዲት ካርድ ለጉዞ አገልግሎት ሲከፍሉ ደረሰኝ ወይም ፋክቱር ከትራሽል ኤጀንሲው ማግኘትዎን ማረጋገጥ አለብዎ።

ጉርሻ # 3

በአን ላይን (ኢንተርኔት) ለጉዞ አገልግሎት ስትመዘገቡ/ስትገዙ ለማን ገንዘብ እንደምትከፍሉ ፈልጋችሁም ቢሆን ማወቅ አለባችሁ፤ የናንተን ክሬዲት ካርድ የምትከፍሉት ለማን ነው? በአን ላይን ለጉዞ ገንዘብ ለአየር መንገድ፣ ለቱር ኦፕሬተር ከመክፈላችሁ በፊት በቲኮ መመዝገቡን ማወቅ ያስፈልጋል።

ጉርሻ # 4

ትኬትዎትን በአን ላይን ከኤጀንሲው ከመግዛትዎ በፊት የውሉን ግዴታ ማንበብ አለብዎ። በተለይ ውሉ የሚሰረዝበትን፣ ምን ያህል እንዲሟከፈል፣ ተመላሽ ገንዘብ ሪፖርት መደረጉን ማየት ያስፈልጋል።

ጉርሻ # 5

ሁልጊዜ ትንሽ ምርመራ (ሪሰርች) ያድርጉ። መጀመሪያ ወደ ሌላ አገር ለጉብኝት ከመሄድዎ በፊት የሚሄዱበት አገር የአኗኗር ሁኔታ ከካናዳ ጋር ያለውን ልዩነቱን ተመልከቱ። ይህን በማረጋገጥዎ በሚሄዱበት አገር የአኗኗር ዘዴ አያስደነግጥዎትም፣ ወይም ከፍተኛ ምቹ ሆቴል መኖሩን ያውቃሉ። ሬስቶራንት፣ ናይት ክሉብ በየኮርነሩ መኖሩን ይገነዘባሉ። ቀደም ብለው መገንዘብ ያለብዎ የኢንተርናሽናል ሆቴል የዋጋ አከፋፈል ለምሳሌ የካናዳ ፎር ስታር በካናዳ ውስጥ የሚገኘው እርስዎ ለጉብኝት እቅድ ባደረጉበት ያለ ፎር ስታር ሆቴል ተመሳሳይነት የለውም።

ጉርሻ # 6

ምን ዓይነት የጉዞ ዶክመንት ለእያንዳንዱ ተጓዥ እንደሚያስፈልገው ቀደም ብሎ መረዳት ያስፈልጋል። ይህንን ለራስዎ በቂ ጊዜ በመስጠት ቀደም ብለው ለመብረር ዕቅድ ከማድረግዎ በፊት የራስዎን ዶክመንት መያዝዎን ማረጋገጥ ያስፈልጋል።

ጉርሻ # 7

ከምትገዙበት የጉዞ አገልግሎት ማወቅ ያለባችሁ በተለይ በውሉ መሠረት ሁኔታዎች የሚለዋወጡበትና የሚሰረዙበት ሁኔታ ማረጋገጥ ነው።

ጉርሻ # 8

በተለይ ወደ ውጭ አገር በምትሄዱበት ጊዜ ከሚኖሩበት ፕሮቬንስ የገዙትን ሜዲካል እንሹራንስ መሰረዙ ጥሩ ሃሳብ ነው። ዝግጁ ሁኑ።

ጉርሻ # 9

ጥያቄ ይጠይቁ? ቤተሰብዎን? ጓደኞችዎን? እንዲሁም የትራሽል ኤጀንሲ ቢሆን፣ እርሶ ለጉዞ ያሰቡበትን ቦታ ተጉዘው እንደሆነና ያላቸውን ልምድ ለመቅሰምና እነሱም ሲጓዙ ያደረጉት አስተያየት ተቀበሉ።

ጉርሻ # 10

በትንሹ ግዜዎን አያጥፉ፣ መብረር ሲያገርሙበትና የእረፍት ጊዜዎን በሚገባ ለመጠቅም አይዘግቡ። እራሳዎን ያስደስቱ።