

شما آماده مسافرت هستید.

با رزرو سفر در یک آژانس مسافرتی ثبت شده TICO، به طور خودکار مبلغی را که برای مسافرت خود سرمایه گذاری کرده اید، حفظ کنید.

TICO حمایت از مصرف کننده درخصوص سرمایه گذاری مسافرت است - آرامش فکر از آن کسی است که سفر خود را در یک آژانس مسافرتی ثبت شده TICO رزرو می کند.

فرقی نمی کند که به کجا سفر می کنید، وقتی از یک آژانس مسافرتی ثبت شده TICO خرید می کنید، از اینکه می دانید TICO در آنجا آماده کمک به شما است احساس آسایش خواهید کرد.

نحوه کار در اینجا آمده است:

نظم بخشیدن TICO به صنعت مسافرت اونتاریو نظم می بخشد.



به لحاظ اجباری بودن ثبت همه آژانس های مسافرتی اونتاریو، TICO اطمینان می بخشد که آژانس ها متعهد به قانون صنعت مسافرت اونتاریو می باشند. و این بدان معنی است که آنها باید قوانین را رعایت کنند.

این همچنین به معنی مواردی مانند فاکتور درست و روشن سازی، تبلیغات صادقانه و ایجاب مالی - و نگهداری پول شما به امانت می باشد. ما همچنین استانداردهای آموزشی را برای صنعت رعایت می کنیم.

نظارت

TICO آژانس های مسافرتی
اونتاریو را بازرسی و نظارت می کند.



TICO اطمینان می بخشد که آژانس های مسافرتی که شما از آنها خرید می کنید قوانین اکید حمایت از مصرف کننده، مرتبط با قانون صنعت مسافرت اونتاریو را رعایت می کنند. TICO همه آژانس های مسافرتی را بازرسی و نظارت می کند و آنها را که قوانین را رعایت نمی کنند مورد مواخذه قرار می دهد.

TICO رقابت عادلانه و اخلاقی را ترویج می دهد، از ضوابط اخلاقی پشتیبانی می کند و تغییرات قانونی و نظم دهنده را ترغیب می نماید.

و این آسان است زیرا همه آژانس های مسافرتی که در اونتاریو فعالیت می کنند باید در TICO ثبت نام کنند. این قانون است.

جبران خسارت

TICO پولی را که شما برای خدمات پرداخته اید ولی خدماتی دریافت نکرده اید، جبران می کند.



اگر خدمات مسافرتی را از یک آژانس مسافرتی ثبت شده TICO بخرید و به دلیل بسته شدن یا ورشکست شدن آژانس، آن خدمات را دریافت نکنید، TICO به شما کمک می کند.

اگر خط سفر دریایی، خط هوایی یا حتی آژانس مسافرتی شما خدماتی را که برای آنها پول پرداخت کرده اید، به شما ارائه نکند، TICO حداکثر تا ۵۰۰۰ دلار برای هر نفر می پردازد. در شرایط خاص، وقتی مسافرین تنها مانده باشند، ما حتی آنها را به خانه بازمی گردانیم.

پوشش صندوق خسارت تابع ماده قانون 26/05 مقررات اونتاریو می باشد.

شکایات

TICO در روند شکایات در این
خصوص به شما کمک می کند.



امیدواریم که سفر شما همیشه به خوبی انجام شود، اما اگر شما راضی نیستید و شما با آژانس مسافرتی نمی توانید در مورد وضعیت تصمیم گیری کنید، ما می توانیم کمک کنیم. اما به خاطر داشته باشید، اگر آژانس مسافرتی شما در TICO ثبت نشده باشد، ما کار زیادی نمی توانیم برای شما انجام دهیم.

اگر در یک آژانس مسافرتی ثبت شده TICO رزرو کنید، TICO در روند شکایات به شما کمک می کند، با آژانس مسافرتی شما مکاتبه می کند و بررسی می کند که قوانین حمایت از مصرف کننده به درستی رعایت شده باشد.

هرچند ما نمی توانیم برای تسویه حساب اعمال نفوذ کنیم یا به عنوان یک داور عمل کنیم، اما به شما اطمینان می دهیم که راهی برای رفع نگرانی شما پیدا خواهیم کرد.

نکات مربوط به رزرو مسافرت

نکته 1

هنگام رزرو/خرید خدمات به صورت آنلاین، همیشه دقت کنید که شرکتی که با آن معامله می کنید یک شرکت مسافرتی ثبت شده TICO است تا قوانین حمایت از مصرف کننده اونتاریو در مورد شما اعمال شود.

نکته 2

فرقی نمی کند که پول نقد بپردازید یا از کارت اعتباری استفاده کنید، وقتی خدمات مسافرتی را رزرو می کنید همیشه از اژانس مسافرتی صورت حساب و فاکتور دریافت کنید.

نکته 3

هنگام خرید مسافرت به صورت آنلاین، دریابید که به چه کسی پرداخت می کنید. چه کسی از کارت اعتباری شما برداشت خواهد کرد؟ آیا شرکت آنلاین است یا آیا آنها اطلاعات پرداخت شما را به یک اپراتور تور خط هوایی ارسال می کنند که ممکن است در TICO ثبت نشده باشد.

نکته 4

قبل از تأیید خدمات خود به صورت آنلاین، حتماً شرایط و ضوابط را بخوانید به خصوص موارد مربوط به لغو، تغییرات و جبران خسارت.

نکته 5

همیشه مقداری تحقیق کنید - دریابید که آیا کشوری که می خواهید بازدید کنید استاندارد متفاوتی با زندگی در کانادا دارد - به این ترتیب از شرایط زندگی یا انتظار هتل ها، رستوران های مجلل و کلوب های شبانه در هر گوشه و کنار غافلگیر نخواهید شد. اطلاع داشته باشید که سیستم رتبه بندی بین المللی هتل ها بر اساس ستاره وجود ندارد بنابراین یک هتل ۴ ستاره در کانادا ممکن است مانند یک هتل ۴ ستاره در کشوری که می خواهید بازدید کنید نباشد.

نکته 6

دقت کنید که از اسناد مسافرتی مورد نیاز برای مسافرت هر نفر اطلاع داشته و قبل از حرکت برنامه ریزی شده خود وقت کافی برای تهیه این اسناد در نظر بگیرید.

نکته 7

از شرایط و ضوابط استفاده از خدمات مسافرتی که خریداری می کنید اطلاع داشته باشید خصوصاً به خاطر اینکه ممکن است تغییر کنند یا لغو شوند.

نکته 8

خرید بیمه پزشکی خارج از استان و لغو همیشه فکر خوبی است - به خصوص هنگام رفتن به یک کشور خارجی. آماده باشید!!!!

نکته 9

سوال بپرسید. از خانواده، دوستان و حتی نماینده مسافرتی خود بپرسید که آیا آنها به مقصد مورد نظر شما مسافرت کرده اند و از تجربه ها و توصیه های آنها برای مسافرت به آن مقصد اطلاع پیدا کنید.

نکته 10

خلق خود را به خاطر چیزهای کوچک تلخ نکنید و اجازه ندهید چیزهایی مانند تأخیر در پرواز تعطیلات شما را خراب کند. لذت ببرید!

کنسول صنعت مسافرت اونتاریو

55 Standish Court, Suite 460, Mississauga, ON L5R 4B2

تلفن: ۶۲۴-۶۲۴۱ (۹۰۵) | نمابر ۸۶۳۱-۶۲۴ (۹۰۵) | تلفن رایگان: TICO-۴۵۱-۸۸۸-۱

Email: tico@tico.ca | Website: www.tico.ca

