

آپ سفر کیلئے تیار ہیں۔

اپنا سفری دورہ ٹی آئی سی او کی رجسٹر شدہ (TICO-registered) ٹریول ایجنسی کے ذریعے
بک کروا کر، اپ اپنی سفری سرمایہ کاری کو خود کار طریقے سے محفوظ کر رہے ہیں۔

اور یہ آسان ہے کیونکہ وہ تمام ٹریول ایجنسیاں جو
اونٹاریو میں کام کرتی ہیں ان کا TICO کے ساتھ
رجسٹر ہونا لازم ہے۔ یہ قانون ہے۔

رقوم کی واپس ادائیگیاں

TICO ان رقوم کی واپس ادائیگی کرتا ہے جو آپ
نے کسی خدمات کیلئے ادا کیں لیکن وہ خدمات
حاصل نہ کی ہوں۔



اگر آپ TICO کی رجسٹر شدہ ٹریول ایجنسی سے سفری خدمات خریدتے ہیں اور آپ وہ
خدمات بند ہو جانے یا دیوالیہ پن کی وجہ سے بند ہو جانے کی وجہ سے حاصل نہیں
کرتے، تو TICO مدد کرتا ہے۔

جب آپ کی بحری جہاز کی کمپنی، انٹر لائن یا یہاں تک کہ ٹریول ایجنسی ان
خدمات کو فراہم کرنے میں ناکام ہو جاتی ہے، تو TICO پانچ ہزار ڈالری کس تک
واپس ادا کرتا ہے۔ بعض مخصوص حالات میں، جب سفر کرنے والے مصیبت میں
مبتلا ہو جائیں، یہاں تک کہ ہم انہیں گھر واپس لاتے ہیں۔

تلافی معاوضہ کی رقم کی کوئچ اونٹاریو ریگولیشن 26/05 کے اہتمام سے
مشروط ہے۔

شکایات

TICO شکایات کے طریقہ کار کے ذریعے آپ کی
مدد کرتا ہے۔



ہم امید کرتے ہیں کہ آپ کا سفر ہمیشہ اچھا رہے، لیکن جب آپ خوش نہ ہوں اور
آپ اور آپ کی ٹریول ایجنسی صورت حال کا حل نہ نکال سکتے ہوں، تو ہم مدد کرتے
ہیں۔ لیکن یاد رکھئے، کہ اگر آپ کی ایجنسی TICO سے رجسٹر شدہ نہیں ہے، تو ہم
کچھ زیادہ مدد نہیں کر سکتے۔

اگر آپ TICO سے رجسٹر شدہ ٹریول ایجنسی سے اپنی بکنگ کرواتے ہیں، تو TICO
شکایات کے ایک طریقہ کار کے ذریعے مدد کرتا ہے، آپ کی ایجنسی سے بات چیت
کرتا ہے اور اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ صارفین کے حفاظتی قوانین پر مناسب
طریقے سے عمل کیا گیا ہے۔

اگرچہ ہم تصفیہ عائد نہیں کر سکتے یا ایک ثالث کے طور پر کردار ادا نہیں کر
سکتے، مگر ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ آپ کے مسئلے کو حل کرنے میں
مدد کیلئے ہمارے پاس ایک طریقہ کار موجود ہے۔

TICO آپ کی سفری سرمایہ کاری کیلئے صارفین کا تحفظ ہے، ہر اس فرد کیلئے ایک
نگہبانی ہے جو اپنے سفری دورے کی بکنگ TICO کی رجسٹر شدہ ٹریول ایجنسی
سے کرواتا ہے۔

خواہ ذاتی طور پر، فون پر یا انٹرنیٹ پر، جب بھی آپ TICO کی رجسٹر شدہ ایجنسی سے
خریداری کرتے ہیں، تو آپ کو یہ جان کر کہ TICO مدد کیلئے موجود ہے، ذہنی سکون
ملتا ہے۔

یہاں دیکھئے کہ یہ کیسے ہوتا ہے:

باضابطہ بنانا

TICO اونٹاریو کی سفری انڈسٹری کو باضابطہ بناتا ہے۔



اونٹاریو کی تمام ٹریول ایجنسیوں کی حکمیہ رجسٹریشن کے ذریعے، TICO اس بات کو یقینی بناتا
ہے کہ ایجنسیاں اونٹاریو ٹریول انڈسٹری ایکٹ کی پابندی کرتی ہیں۔ اور اس کا مطلب ہے کہ وہ
لازمًا قانون پر عمل کریں۔

اس کا مطلب ہے کہ ایسی چیزیں جیسے کہ مناسب قیمتوں کی فہرستیں اور انکشاف،
ایماندارانہ مشہوری اور مالیاتی تعمیل - اور آپ کی رقم امانت کے طور پر رکھنا۔ ہم یہ بھی
دیکھتے ہیں کہ وہ انڈسٹری کیلئے تعلیمی معیار پر پورا اترتے ہیں۔

نگرانی

TICO اونٹاریو کی ٹریول ایجنسیوں کا معائنہ اور نگرانی کرتا ہے۔



TICO اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ جن ٹریول ایجنسیوں سے آپ خریداری کر رہے ہیں وہ صارفین
کے حفاظتی قوانین پر سختی سے عمل کرتی ہیں، اور وہ اونٹاریو ٹریول انڈسٹری ایکٹ کے تحت
ہیں۔ TICO تمام ایجنسیوں کا معائنہ اور نگرانی کرتا ہے، اور جو لوگ ان قوانین پر عمل نہیں
کرتے ان کے خلاف تادیبی کارروائی کرتا ہے۔

TICO منصفانہ اور اخلاقی مقابلے کو فروغ دیتا ہے، ضابطہ اخلاق کو سپورٹ کرتا اور قانونی اور
باضابطہ تبدیلیوں کی حوصلہ افزائی کرتا ہے۔

سفر کی بکنگ کیلئے تجاویز

تجویز نمبر 1

جب آن لائن بکنگ کروائیں/سفر کی خدمات خریدیں، تو ہمیشہ اس بات کو یقینی بنائیں کہ جس کمپنی سے آپ لین دین کر رہے ہیں وہ TICO سے رجسٹر شدہ ٹریول کمپنی ہے تاکہ آپ اونٹاریو صارفین کے تحفظ کے قانون سے استفادہ حاصل کر سکیں۔

تجویز نمبر 2

خواہ آپ نقد رقم ادا کریں یا کریڈٹ کارڈ کے ذریعے ادائیگی کریں، جب آپ اپنی ٹریول ایجنسی سے اپنے سفر کی خدمات کی بکنگ کروائیں تو اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ خریداری کی فہرست اور رسید حاصل کریں۔

تجویز نمبر 3

جب آپ آن لائن خریداری کریں، تو معلوم کریں کہ آپ کس کو ادائیگی کر رہے ہیں۔ آپ کے کریڈٹ کارڈ سے رقم کون حاصل کرے گا؟ کیا یہ آن لائن کوئی کمپنی ہے یا کیا وہ آپ کی ادائیگی کی معلومات کو کسی سفری کمپنی یا کسی ایئر لائن کو بھیج رہے ہیں جو TICO سے رجسٹر شدہ نہیں ہے۔

تجویز نمبر 4

اس سے پہلے کہ آپ اپنی آن لائن خدمات کی تصدیق کریں اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ شرائط و ضوابط کو پڑھ لیں خاص طور پر انہیں جن میں منسوخی، تبدیلیوں یا رقم کی واپس ادائیگی کی قابلیت کا ذکر ہو۔

تجویز نمبر 5

ہمیشہ کچھ تحقیقات کر لیا کریں - یہ بات معلوم کریں کہ آیا آپ جس ملک کا دورہ کرنے کی منصوبہ بندی کر رہے ہیں اس کا معیار زندگی کینیڈا سے مختلف ہے - اس طرح آپ رہائشی حالات سے پریشان نہیں ہوں گے یا پرسہولت ہوٹلوں، ریسٹورانوں یا پرکونے پر نائٹ کلبوں کی توقع نہیں کریں گے۔ باخبر رہیں کہ ہوٹل کی کوئی عالمی سنار ریننگ کا نظام موجود نہیں ہے اسلئے ہو سکتا ہے کہ کینیڈا میں 4 سنار ہوٹل اس ملک کے 4 سنار ہوٹل جیسا نہ ہو جس ملک کا دورہ کرنے کا آپ کا منصوبہ ہے۔

تجویز نمبر 6

اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کو معلوم ہو کہ آپ کے ساتھ سفر کرنے والے ہر فرد کیلئے سفر کرنے کیلئے کن دستاویزات کی ضرورت ہوگی اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ اپنے طے شدہ منصوبے کے تحت سفر سے پہلے ان دستاویزات کو حاصل کرنے کیلئے آپ کے پاس کافی وقت ہو۔

تجویز نمبر 7

اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ جن جن سفری خدمات کو خرید رہے ہیں آپ ان کی شرائط و ضوابط سے واقف ہیں خاص طور پر جو کسی تبدیلی کرنے یا منسوخی کی شرائط پر مبنی ہوں۔

تجویز نمبر 8

منسوخی کی سہولت اور اپنے صوبے سے باہر کی میڈیکل انشورنس خریدنا ہمیشہ ایک اچھی بات ہے - خاص طور پر جب پرانے ملک جا رہے ہوں۔ تیاری رکھئے!!!!

تجویز نمبر 9

سوالات پوچھئے۔ اپنے گھر والوں، دوستوں اور یہاں تک کہ اپنے ٹریول ایجنٹ سے پوچھئے کہ کیا انہوں نے اس منزل مقصود کا سفر کیا ہے جہاں جانے کیلئے آپ غور کر رہے ہیں اور معلوم کریں کہ ان کا وہاں پر تجربہ کیسا رہا اور جب اس منزل مقصود کیلئے سفر کریں تو وہاں کے بارے میں ان کے مشورے کیا ہیں۔

تجویز نمبر 10

چھوٹی چھوٹی چیزوں سے نہ گھبرائیں اور ایسی چیزوں کو اپنی چھٹیاں خراب کرنے کا موقع نہ دیجئے جیسے کہ فلائٹ میں تاخیر ہے۔ لطف اٹھائیے!



Travel Industry Council of Ontario

55 Standish Court, Suite 460, Mississauga, ON L5R 4B2

ٹول فری نمبر: 1-888-451-TICO | فیکس نمبر: (905) 624-8631 | ٹیلیفون نمبر: (905) 624-6241

ویب سائٹ: www.tico.ca | ای میل: tico@tico.ca